



Die WCL Reederei-Agentur GmbH mit Sitz in Monheim am Rhein ist ein etablierter Anbieter internationaler Transportlösungen mit besonderem Fokus auf See- und Luftfracht. Seit über 30 Jahren steht WCL für Zuverlässigkeit, Fachkompetenz und maßgeschneiderte Logistiklösungen für Kunden aus unterschiedlichen Branchen.

Als langjährige Internationale Spedition bietet WCL umfassende Dienstleistungen rund um die Organisation von FCL- und LCL-Seefrachten, Luftfrachttransporten sowie die Vermittlung von Transportversicherungen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Gestaltung effizienter Haus-zu-Haus-Verkehre. Dabei setzt WCL gezielt auf intermodale Konzepte zur optimalen Verbindung verschiedener Verkehrsträger.

Seit dem 1. Januar 2024 ist die WCL Reederei-Agentur GmbH Teil der GADOT Germany GmbH und bildet damit den fünften Standort der GADOT Group in Deutschland. Die Integration in die GADOT Group eröffnet WCL neue Möglichkeiten zur Weiterentwicklung des Dienstleistungsportfolios – insbesondere im Bereich komplexer Supply-Chain- und Projektlogistiklösungen. Gleichzeitig bleibt WCL als eigenständige Marke mit den gewohnten Ansprechpartner:innen am Standort Monheim bestehen.

Die Zugehörigkeit zur international agierenden GADOT Group mit Standorten in Deutschland, den Niederlanden, Belgien und Israel stärkt zusätzlich die globale Reichweite und Innovationskraft von WCL – zum Vorteil unserer Kunden und Partner weltweit.

Zur Verstärkung unseres Teams in Monheim am Rhein suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Customer Service Export/Import See (m/w/d)

zum nächstmöglichen Termin an. Du organisierst internationale Seefrachtransporte und betreust unsere Kunden entlang der gesamten Transportkette.

Deine Aufgaben:

- Eigenständige Annahme und Koordination von Frachtraumbuchungen für See- und Luftfracht (FCL, LCL), LKW-Transporte sowie Zollabwicklung und -vermittlung
- Vollumfängliche Abwicklung von Transportaufträgen – von der Auftragsannahme bis zur Abrechnung
- Betreuung und Beratung unserer Kunden und Dienstleister
- Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Angeboten
- Allgemeine geschäftliche Korrespondenz im Rahmen der Kundenbetreuung
- Ermittlung und Kalkulation von Vor- und Nachlaufkosten unter Berücksichtigung relevanter Verkehrsträger (z. B. Barge-Kombi, Rail-Kombi, LKW)
- Korrespondenz mit internationalen Partnern und Agenten zur Sicherstellung eines reibungslosen Transportablaufs

Deine Qualifikationen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Kaufmann/frau für Spedition und Logistikdienstleistung oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung bei der Organisation von internationalen Transporten und Logistikarrangements
- Gute Englisch-Kenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Aufgeschlossene und kontaktfreudige Persönlichkeit mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung
- Flexibilität und Improvisationstalent im Umgang mit unerwarteten Situationen
- Analytisches und logisches Denkvermögen sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Selbstständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise gepaart mit Teamgeist

Unser Angebot:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem dynamischen Umfeld mit motivierten und sympathischen Kollegen
- Offen gelebte Unternehmens- und Duz-Kultur in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Ein modern ausgestattetes Büro mit guter Erreichbarkeit und guter Verkehrsanbindung durch den öffentlichen Nahverkehr sowie kostenlose Mitarbeiterparkplätze am Büro
- Umfassender Onboarding-Prozess mit sorgfältiger Einarbeitung
- Möglichkeit zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- 39-Stunden-Woche und 28 Tagen Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen, vielfältige Mitarbeiter-Rabatte (wie zum Beispiel Fahrrad-Leasing) sowie kostenlose Getränke
- Team-Events wie unser jährliches Sommerfest, Kick-Tipp-Gemeinschaften oder unsere Weihnachtsfeier
- Dein Wort hat Gewicht! Hast du besonders gute Ideen oder prozessoptimierende Verbesserungsvorschläge und werden diese umgesetzt, kannst du durch unseren "Innovation Award" sogar mit Sonderurlaub belohnt werden...

Wenn wir dein Interesse geweckt haben und du gemeinsam mit uns erfolgreich sein möchtest, freuen wir uns über die Zusendung deiner aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und deines Verfügbarkeitsdatums gerne per E-Mail André Kreuels an: bewerbung.germany@gadot.com.

Wir freuen uns auf dich!